

プライバシーポリシー

H2Oリテイリンググループ各社（以下、「当社グループ」といいます。）は、お客様をはじめ当社グループに関わりのある皆様に ご安心いただけるよう、個人情報の取り扱いに関しては、社内規程 および 関係法令・ガイドライン等を遵守し、適正・適切に管理・利用するとともに、プライバシーの保護に努めてまいります。

そこで、当社は、個人情報の利用等に関して 遵守すべき基本姿勢を、「プライバシーポリシー」として 以下の通り定め、これを遵守してまいります。

（個人情報の適正な取り扱い）

1. 個人情報を取り扱う場合は、国内外の適用される法令・ガイドライン等を遵守し、このプライバシーポリシーを継続的に改善することにより、お客様に安心して 販売・サービスをご利用いただけるように 努めてまいります。

また、お客様から お預かりしている 個人情報の利用については 常に注意を払い、違法 または 不当な行為を 助長、誘発するような利用を行わないように努めてまいります。

（個人情報の取得）

2. 個人情報を収集する場合は、その利用目的を明らかにし、適正に取得します。

また、取得に際しては、利用目的の達成に必要なものに限り、必要以上に個人情報を収集することはいたしません。

なお、個人情報につきましては、お客様ご本人の情報に加え、ご家族や お届け先の個人情報等、お客様を通じて間接的に取得した個人情報も含まれます。

（個人情報の利用目的）

3. お客様の個人情報の取り扱いにあたっては、あらかじめ、その利用目的を特定いたします。

また、個人情報を、特定した利用目的の範囲を越えて利用いたしません。

当社グループが取り扱う お客様の個人情報の利用目的は、別途 お示しする場合を除いて、次のとおりです。

1) 小売・サービス業務に関する事業において

取り扱う情報	利用目的
お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の属性に関する情報	<ul style="list-style-type: none">●売上処理、商品のお渡し・お届け、会員登録、アフターサービス等の販売業務及び各種サービス業務提供のため●お忘れ物等のご連絡、お客様からの売上処理・商品・サービスに対するご意見等の お問い合わせ対応のため●ギフト申込伝票への贈答主・贈答先様の情報印字サービスの提供のため●懸賞等の当選通知・賞品等の発送、アンケート調査に対する謝礼等の発送のため●その他 お客様からのお問い合わせ・資料請求等への対応のため お客様の安全確保のため

2) 法人等からの委託業務を遂行する事業において

取り扱う情報	利用目的
お取引先の役職員等の氏名、所属部署、電話番号、メールアドレス等の属性に関する情報	<ul style="list-style-type: none">●お取引先からの受託契約に基づく 給与計算、記帳代行業務、マイナンバー管理業務、社員の採用等の業務を行うため●お取引先からの受託契約に基づく システム開発・運用・保守等の業務の履行のため●その他 お取引先からのお問い合わせ・資料請求等への対応のため

3) 当社グループ共通

取り扱う情報	利用目的
お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の属性情報、購入履歴、Web・SNS等の閲覧履歴、行動履歴等に関する情報	<ul style="list-style-type: none">● 取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じた 当社グループの商品・サービス・イベント（催し）・生活・文化等の各種情報の提供を行うため● 取得した情報を分析し、市場調査・商品開発・リニューアルなどのためのマーケティング活動を行うため

(個人情報の共同利用・第三者提供)

4. お問い合わせの対応や サービスの向上等のために、当社グループ内で 共同利用いたします。

当社グループが行う 共同利用の内容は、次のとおりです。

1) 共同して利用する個人情報の項目

第3項の個人情報の内容に準ずる

2) 共同利用者の範囲

[当社グループ](#)

3) 共同して利用する目的

第3項の利用目的の内容に準ずる

4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する企業名称 等

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 代表取締役社長 荒木 直也

大阪府大阪市北区角田町8番7号

また、個人情報は 共同利用する場合と 以下の場合を除き、第三者に提供・開示いたしません。

1) お客様の同意をいただいた場合

2) 法令に基づく場合

3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって お客様の同意をいただくことが困難であるとき

4) 公衆衛生の向上 又は 児童の健全な育成のために必要がある場合であって お客様の同意をいただくことが困難であるとき

5) 国の機関 若しくは 地方公共団体 又は その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であってお客様の同意をいただくことが困難であるとき

6) 業務委託会社に対して、利用目的の範囲内で個人情報の取り扱いを委託する場合

(配送業者、宛名ラベル印刷会社、カード会社 等)

- 7) 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供される場合
- 8) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき

(個人情報の安全管理)

5. お預かりしている個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等のリスクに対し、必要かつ適切な安全対策を講じます。

個人情報の取り扱いに係る規律の整備

グループ共通の個人情報管理規程を整備の上、個人情報の取り扱いに必要な事項を定めることで、プライバシー侵害の防止等の 個人の権利利益の保護を実施

組織的安全管理措置

個人情報に関する責任者を設置するとともに、個人情報の関係法令・社内規程の違反、漏えい等の兆候を把握した場合の 報告体制を整備

人的安全管理措置

役職員の教育・啓発に努め、継続的に個人情報保護の意識高揚を実施

物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域の設定や、個人情報を取り扱う情報機器・電子媒体・書類等の盗難・紛失を防止するための措置を実施

技術的安全管理措置

個人情報を取り扱うシステムの 外部からの不正アクセスを保護する仕組みの導入や、担当者が取り扱う個人情報の範囲を限定するための アクセス制御を実施

外的環境の把握

海外の個人情報に関する法令の制改定の動向を把握するとともに、当該法令の制改定に対応する体制構築を推進

(個人情報の取り扱いの委託)

6. 個人情報の取り扱いに関する業務を第三者に委託する場合は、委託先においても個人情報が 安全に管理されるよう、必要かつ適切な監督を行います。

(お客様による 個人情報の管理)

7. お客様から個人情報等の開示・訂正・利用停止等のお申し出があった場合、当社グループの窓口が、できるだけ お客様が要望される方法で、速やかに 合理的 かつ 必要な範囲の対応をいたします。

また、当社グループで保有する お客様の個人情報については、正確 かつ 最新の内容に保つよう努めます。

お客様から お申し出があった際の 当社グループの対応については、次のとおりです。

- 1) 当社グループが お客様にお届けする ダイレクトメールや 電子メール等の受け取りを希望されない場合は、お申し出をいただければ 速やかに停止いたします。
- 2) その他、開示・訂正・削除・利用停止を お客様がご希望の場合、お問い合わせ窓口までご連絡の上、当社グループ所定の書面により お申し出いただければ、合理的 かつ必要な範囲で 速やかに対応いたします。(なお 一定の制約を伴う場合や お客様の費用負担が必要になる場合があります。)

(個人情報の取り扱いに関する お問い合わせ先)

株式会社 エブリデイ・ドット・コム (部署名) 業務管理部お客様窓口担当

電話: 092-710-5170

E-mail: info@jp.everyd.com